

PROGRAMA DE
COMPLIANCE

SE PRONUNCIA
“compláice”

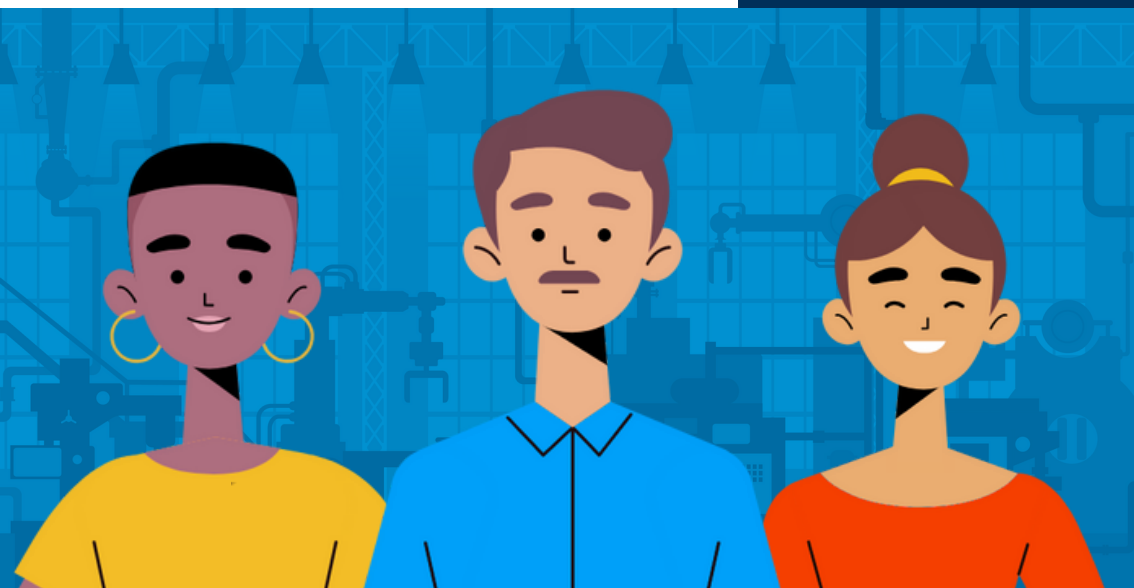


Olá! Você precisa saber disso!



Esta cartilha foi feita para você, com o objetivo de despertar sua atenção para as **Políticas do Programa de Compliance** e mostrar o que isso impacta na sua vida.

Divirta-se e boa leitura!



As empresas do Grupo Ferrosider têm um **Programa de Compliance** e um sistema de gestão antissuborno, conforme norma da **ISO-37001**, que representam uma nova etapa na organização, controle e boas práticas de nosso trabalho.

Faz parte desse Programa um **Código de Ética e Conduta**, que traz de forma bem clara uma série de regras e orientações para as atitudes e decisões de cada um no dia a dia e vale para todos da empresa, independente do nível hierárquico.

Ferrosider

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



»» O nosso **Código de Ética** esta disponível no nosso site, **ferrosider.com.br** na aba de **Compliance** > **Política de integridade.**



QR code com link na última pagina.

Quais são as políticas do programa de compliance?

Saiba um pouco mais sobre cada uma delas.

Política de Combate à Corrupção e às Práticas Desleais de Mercado

Estabelece regras claras para que todos ajam de forma **ética e dentro da lei** em relações aos clientes, parceiros, fornecedores, investidores, funcionários e órgãos públicos. **Ela proíbe suborno, fraudes e práticas que distorçam a concorrência.**

Política de Relacionamento com Fornecedores, Prestadores de Serviço e Parceiros

Define critérios transparentes para seleção, contratação e gestão de fornecedores e parceiros, garantindo que todas as relações comerciais sejam **justas e alinhadas** aos valores do **Grupo Ferrosider**.

Política de Recursos Humanos e Gestão de Pessoas

Promove um ambiente de trabalho respeitoso, livre de assédio e discriminação. Também estabelece regras para processos de recrutamento, seleção e desligamento, **assegurando igualdade de oportunidades.**

Afinal, o que é o
"compliance"?

"Compliance" é agir dentro das leis e regras. As empresas usam esses programas para evitar problemas, gerenciar riscos e manter condutas éticas em todas as relações.

Política do canal de denúncias

Estabelece um meio de contato **anônimo** para **qualquer pessoa denunciar condutas ilícitas** ou **antiéticas**, que serão investigadas pelo **Comitê** e pelo **Gestor de Compliance**.

Política de Gestão e Tratamento da Informação

Orienta sobre o uso correto de sistemas, dados e ferramentas da empresa, incluindo internet, e-mail e telefone corporativos, com foco em **segurança** e **confidencialidade**. Para juntos, **colaboradores e empresa**, garantirem um uso **seguro e ético da internet** no trabalho.

Política de Responsabilização e Penalidades

Estabelece de que forma será conduzida a apuração das infrações de violação das **Políticas** e do **Código de Ética e Conduta** e define quais são as penalidades aplicáveis nesses casos.

Posso aceitar presentes ou favores de um prestador de serviço do **Grupo Ferrosider**?

Fiquei sabendo de uma atitude errada, mas não tenho provas. Preciso denunciar?

Posso me reunir com clientes ou parceiros em qualquer lugar e hora?

Consulte o **Código de Ética e Conduta** ou o **Comitê de Compliance**.

Ele pode sanar todas estas dúvidas!

Ferrosider

**CÓDIGO DE
ÉTICA E
CONDUTA**



» O **Código de Ética e Conduta** é um guia essencial para ajudar você a tomar a **decisão correta** nas mais diversas situações do dia.

Nele, você encontra respostas para essas e muitas outras questões.

Caça-Palavras

As palavras estão escondidas na horizontal e vertical (nenhuma na diagonal ou inversa.)

S	I	O	N	U	E	I	G	T	E	C	O	M	P	L	I	A	N	C	E	Q	B
L	A	A	O	G	S	L	H	C	A	T	E	O	R	E	I	P	O	O	P	O	T
P	C	H	D	G	I	E	T	L	A	L	S	A	S	N	O	W	S	N	O	E	D
T	H	E	W	R	T	F	H	I	O	L	T	L	S	H	C	I	M	D	L	I	S
H	L	W	T	L	M	H	T	N	N	E	C	I	A	G	A	H	F	U	I	P	E
I	T	T	N	O	S	E	T	A	T	N	H	D	X	N	O	A	O	T	T	O	E
M	A	I	L	I	Y	R	E	F	F	F	I	T	A	S	D	I	S	A	I	S	O
O	R	S	O	E	B	E	I	L	O	I	D	B	N	A	R	E	T	I	C	A	K
I	E	I	E	E	R	A	G	H	R	O	H	H	T	O	W	N	N	R	A	S	D
G	I	G	N	I	A	E	V	C	N	R	E	E	A	S	O	P	O	I	T	W	N
T	T	R	C	L	I	E	N	T	E	E	U	N	T	E	I	N	I	W	E	N	E
I	A	C	M	C	E	O	H	E	C	I	U	H	T	N	K	E	N	A	G	A	R
A	A	T	R	U	N	A	E	E	E	I	A	D	O	T	M	O	E	A	N	V	A
F	L	S	H	E	Y	N	S	A	D	T	T	V	E	T	I	F	A	E	O	D	T
R	E	G	R	A	F	E	R	R	O	S	I	D	E	R	I	T	E	R	C	O	Y
O	I	E	E	D	D	Y	O	O	R	O	P	R	A	T	I	C	A	N	N	D	A

CLIENTE	CONDUTA	FERROSIDER	LEI	PRATICA
COMPLIANCE	ETICA	FORNECEDOR	POLITICA	REGRA

Jogo dos 7 erros



Verdadeiro ou Falso

Marque **V** ou **F** de acordo com o que você aprendeu sobre o **Programa de Compliance**.

☐

O Programa de Compliance estabelece normas para conduta ética no dia a dia.

☐

O objetivo do compliance é permitir conquistas comerciais por qualquer meio.

☐

O uso da internet corporativa é de responsabilidade exclusiva da empresa

☐

As políticas de compliance também se aplicam a fornecedores ou parceiros.

☐

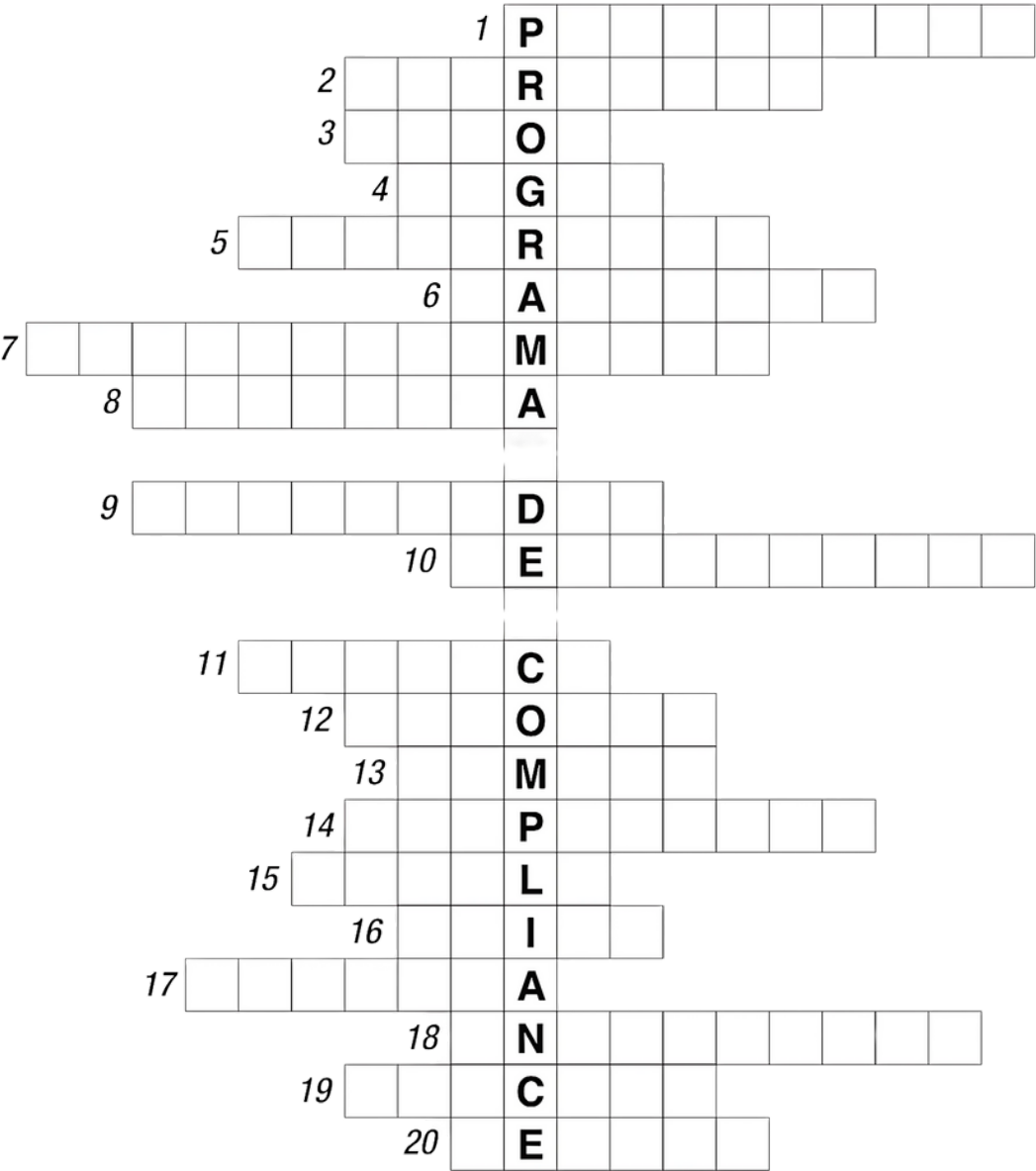
Pessoas "indicadas" terão prioridade de contratação nos processos de seleção.

☐

O Canal de Denúncias está disponível para qualquer pessoa, não apenas funcionários.

Palavras cruzadas

Mostre seus conhecimentos sobre o Programa de Compliance.



Dicas

- 1- Punição, castigo.
- 2- Ato desonesto em que alguém obtém vantagem indevida, violando normas legais ou éticas.
- 3- Quando é justo para cada um, é legal para...
- 4- Norma, instrução.
- 5- Obra.
- 6- Companheiro, amigo.
- 7- Relação e interação entre pessoas ou organizações.
- 8- Comunicação formal de uma irregularidade ou violação ética.
- 9- Aquele que provê produtos ou serviços.
- 10- Encarregado; aquele que detém o poder ou o cuidado sobre alguma coisa.
- 11- Quando colocamos algo em ação, fazemos acontecer.
- 12- Pagar para levar vantagem.
- 13- Grupo de pessoas que cuida das questões de compliance.
- 14- Conjunto de políticas com normas e regras que valorizam uma cultura de ética e boas práticas.
- 15- O que está garantido a você, ao usar o Canal de Denúncia?
- 16- Conjunto de princípios morais e diretrizes que orientam o comportamento correto e íntegro nas relações.
- 17- Modo de agir ou comportar-se, refletindo valores, responsabilidades e respeito às normas e à integridade.
- 18- Dado, conteúdo.
- 19- Incorreto, ilegal.
- 20- Gerência, forma de administrar.

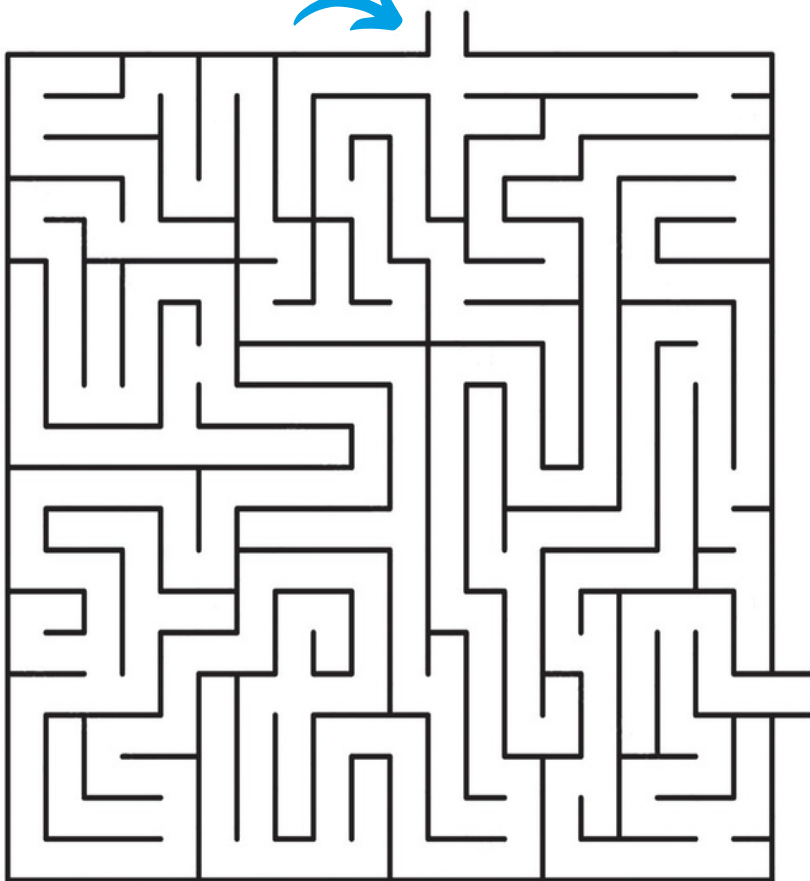
Labirinto



Um colaborador do **Grupo Ferrosider** está perdido, sem saber o que fazer.

A saída é consultar o **Código de Ética e Conduta**.

Ajude-o a encontrar o caminho certo.



Respostas



Jogo dos 7 erros

Palavras cruzadas

Verdadeiro ou falso V, F, F, V, F, V, V, F, F, V, F, V.

O	I	E	E	D	D	Y	O	O	R	O	P	R	A	T	I	C	A	N	N	D	A
R	E	G	R	A	F	E	R	R	O	S	I	D	E	R	I	T	E	R	C	O	Y
F	L	S	H	E	Y	N	S	A	D	T	T	V	E	T	I	F	A	E	O	D	T
A	A	T	R	U	N	A	E	E	I	A	D	O	T	M	O	E	A	N	V	A	
I	A	C	M	C	E	O	H	E	C	I	U	H	T	N	K	E	N	A	G	A	R
T	T	R	C	L	I	E	N	T	E	E	U	N	T	E	I	N	I	W	E	N	E
G	I	G	N	I	A	E	V	C	N	R	E	E	A	S	O	P	O	I	T	W	N
I	E	I	E	R	A	G	H	R	O	H	T	O	W	N	N	R	A	S	D	A	S
O	R	S	O	E	B	E	I	L	O	I	D	B	N	A	R	E	T	I	C	A	K
M	A	I	L	I	Y	R	E	F	F	F	I	T	A	S	D	I	S	A	I	S	O
I	T	T	N	O	S	E	T	A	T	N	H	D	X	N	O	A	O	T	O	E	
H	L	W	T	L	M	H	T	N	E	C	I	A	G	A	H	F	U	I	P	E	
T	H	E	W	R	T	F	H	I	O	L	T	L	S	H	C	I	M	D	L	I	S
P	C	H	D	G	I	E	T	L	A	L	S	A	S	N	O	W	S	N	O	E	D
L	A	A	O	G	S	L	H	C	A	T	E	O	R	E	I	P	O	O	P	O	T
S	I	O	N	U	E	I	G	T	E	C	O	M	P	L	I	A	N	C	E	Q	B

Caça-palavras



**Canal de
Denúncias**



compliance-office.com/grupoferosider



PROGRAMA DE COMPLIANCE
Ética na prática. Essa é a nossa linha.